



DOM ZDRAVLJA ZAGREBAČKE ŽUPANIJE

APLIKACIJA COVID – UPUTE ZA KORIŠTENJE

SADRŽAJ:

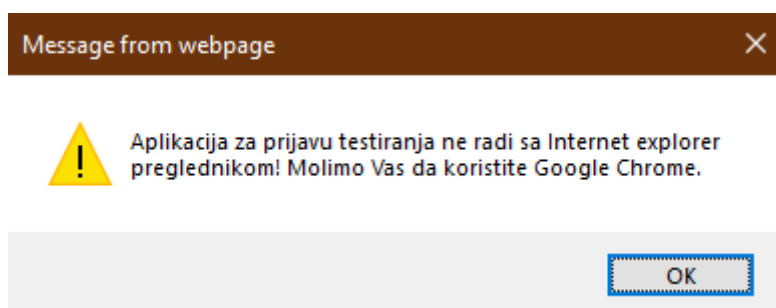
UVOD.....	3
OPĆENITO O APLIKACIJI	4
LINK (WEB LOKACIJA) APLIKACIJE	5
POČETNA STRANICA APLIKACIJE	6
PRIJAVA ZA TESTIRANJE	7
UNOS PODATAKA	7
NAPOMENE	8
NEUSPJEŠAN UNOS PRIJAVE	9
CAPCTHA VALIDACIJA	9
USPJEŠAN UNOS PRIJAVE.....	9
BRISANJE TERMINA ZA TESTIRANJE	11
PRIMJER BRISANJA:.....	11
SLANJE E-MAILOVA U APLIKACIJI	13
ZAKLJUČAK	14

UVOD

Web aplikacija „**COVID prijava**“ služi za elektroničku prijavu na testiranje za koronavirus. Omogućuje pohranu i upravljanje svim podnesenim prijavama za testiranje.

Aplikacija COVID za prijavu testiranja ne zahtijeva prijavu niti autorizaciju korisnika. Aplikacija je dostupna iz svakog modernog internet preglednika. Testirana je sa **Google Chromom** web preglednikom te se isti preporuča za korištenje kako bi korisničko iskustvo bilo što je moguće bolje. Aplikacija sa preglednikom Internet explorer ne radi. Aplikacija se automatski prilagođava ekranima različitih veličina pa je dostupna na većini uređaja sa internet preglednikom. U ovome dokumentu se nalaze upute za navigaciju aplikacijom, obuhvaćaju glavne funkcionalnosti aplikacije, objašnjenja prikazanih podataka, te slike sa prikazom korisničkog sučelja.

Ukoliko korisnik pristupi aplikaciji preko Internet explorera, prikazati će mu se navedena poruka kojom se upozorava da aplikacija nije kompatibilna sa navedenim preglednikom.



Slika 1: Pogreška u korištenju sa preglednikom Internet explorer

OPĆENITO O APLIKACIJI

Aplikacija koristi modernu temu koja omogućuje jasan i jednostavan prikaz podataka, bijelu pozadinu sa minimalnim grafičkim dodacima kako bi iskustvo i navigacija aplikacijom bila u što je moguće većoj mjeri točnija i razumljivija.

Kroz aplikaciju su implementirane sljedeće funkcionalnosti u svrhu poboljšanja korisničkog iskustva:

- Prilikom svakog dohvaćanja podataka i ispunjavanja prijave korisniku se prikaže poruka o eventualnoj neuspješnosti odnosno uspješnosti,
- Svaki padajući izbornik kroz aplikaciju ima mogućnost upisivanja slova/brojeva za dodatno filtriranje željenog odabira,
- Aplikacija ne dopušta spremanje neispravnih podataka.

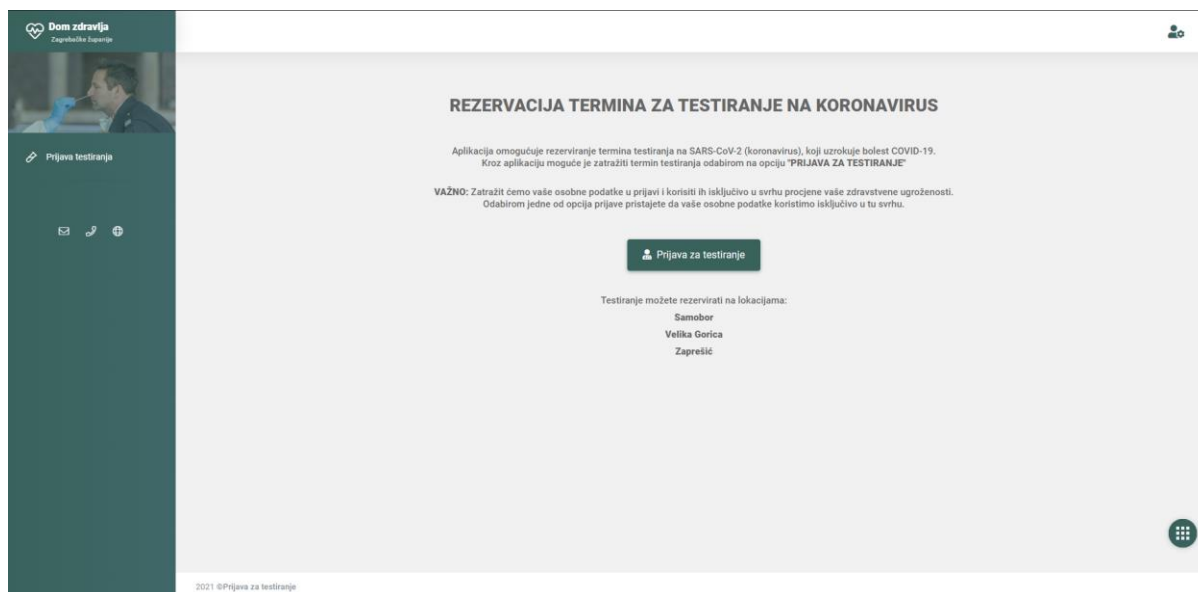
LINK (WEB LOKACIJA) APLIKACIJE

Link za pristup aplikaciji:

<https://prijava.domzdravlja-zgz.hr/>

POČETNA STRANICA APLIKACIJE

Na slici ispod prikazana je početna stranica aplikacije.



Slika 2: Početna stranica aplikacije

Na početnoj stranici korisnik ima mogućnost klika na gumb za **prijavu na testiranje**, pregled navigacijske trake na lijevoj strani i u gornjem desnom kutu ikonu za upravljanje računom i preuzimanje uputa za korištenje.

Gumb „**Prijava za testiranje**“ otvara formu za unos podataka o novoj prijavi.

Gumb  otvara prozor u kojem korisnik može odabrati sljedeće opcije:

- Postavke korisničkog sučelja
- Preuzimanje uputa za korištenje
- Prijava u aplikaciju

Pristup kontakt informacijama – klik na gumb  (e-mail, telefon, web stranica) na lijevoj strani ispod navigacijske trake.

PRIJAVA ZA TESTIRANJE

Na slici ispod prikazana je inicijalna forma za unos podataka o novom testiranju na koronavirus.

The screenshot shows a web form titled "Prijava za testiranje na koronavirus". At the top left, there is a green bar with a pencil icon and the text "Unesite podatke". The form is divided into two columns of input fields. The left column contains dropdown menus for "Odaberite lokaciju testiranja", "Način plaćanja", "Razlog naručivanja", "Odaberite datum testiranja", "Odaberite vrijeme testiranja", "OIB", and "Matični broj osiguranika". The right column contains text input fields for "Ime", "Prezime", "Spol", "Datum rođenja", "Grad/općina", "Ulica", "Kući broj", "E-mail", and "Mobilni/Telefon". Below the form, there is a checkbox labeled "Pristajem da se moji podaci obrade s ciljem propisanog nadzora i sprječavanja širenja zaraznih bolesti" with a "Da" option selected. At the bottom right, there are two buttons: "Povratak na početnu" and "Spremi podatke".

Slika 3: Forma za unos novog testiranja

UNOS PODATAKA

Na gore prikazanom ekranu korisnik unosi podatke potrebne za testiranje. Ispod su objašnjeni svi mogući podaci za unos.

Lokacija testiranja:

- Obavezan odabir iz šifrnika lokacija testiranja. Ovisno o odabranoj lokaciji testiranja filtriraju se slobodni datumi za testiranje odnosno načini plaćanja dostupni za odabranu lokaciju.

Način plaćanja:

- Obavezan odabir. Ponuđen odabir – Klasični test sa uputnicom. Na temelju odabira načina plaćanja se definiraju dodatna obavezna polja za unos te filtriraju dostupni datumi testiranja.

Naziv doktora/ordinacije:

- Ukoliko je odabrano testiranje sa uputnicom, pacijent mora unijeti naziv doktora/ordinacije.

Razlog naručivanja:

- Obavezan odabir. Mogućnost dodavanja novih vrijednosti putem administratorskog dijela aplikacije.

Datum testiranja:

- Obavezan odabir. Filtrirani su samo dostupni datumi. Filtriraju se na temelju odabrane lokacije i načina plaćanja testa. Klikom na vrh tablice korisnik može promijeniti odabir (izbor dana, mjeseca ili godine)

Vrijeme testiranja:

- Obavezan odabir. Filtrirani su samo slobodni termini. Filtriraju se nakon odabira datum testiranja. Termini su okvirni.

OIB:

- Obavezan unos. Provjerava se duljina unosa (11 znamenki) i kontrolni broj.

MBO:

- Obavezan unos. Provjerava se unesena duljina (9 znamenki).

Ime:

- Obavezan unos

Prezime:

- Obavezan unos

Spol:

- Obavezan odabir

Datum rođenja:

- Obavezan odabir. Klikom na vrh prozora za odabir može se promijeniti vrsta prikaza za odabir (odabir mjeseca, godine, dana)

Grad/Općina:

- Obavezan odabir. Šifarnik svih gradova/općina u RH u formatu, općina/poštanski broj, grad, županija.

Država rođenja:

- Obavezan odabir

Ulica:

- Obavezan unos.

Kućni broj:

- Obavezan unos

E-mail:

- Obavezan unos. Uneseni e-mail služi za potvrdu rezervacije, za brisanje prijave.

Mobitel/Telefon:

- Obavezan unos. Služi za eventualni kontakt pacijenta.

Privola:

Privola za korištenje osobnih podataka.

NAPOMENE

1. Nakon odabrane lokacije testiranja i način plaćanja dohvaćaju se slobodni datumi testiranja.
2. Nakon odabrane lokacije, načina plaćanja i datuma testiranja dohvaćaju se slobodni termini testiranja.

3. Ukoliko je odabran način plaćanja sa uputnicom obavezan je unos MBO(nalazi se na zdravstvenoj kartici) i OIB.

Nakon što su svi podaci uneseni prijavitelj testiranja klikom na gumb „Spremi podatke“ okida radnju za provjeru unesenih podataka te obavještava korisnika o eventualnim greškama na unosu odnosno sprema prijavu za testiranje sa unesenim podacima.

NEUSPJEŠAN UNOS PRIJAVE

Ukoliko je unos neuspješan, odnosno podaci nisu ispravno uneseni ili je odabrani termin zauzet, korisniku se prikazuje poruka o neuspješnosti i naznačena su polja na formi za unos koja je potrebno promijeniti.

CAPTCHA VALIDACIJA

Korisniku se može prikazati ekran kao na slici ispod. Captcha je alat koji koriste web aplikacije kako bi se spriječili napadi na aplikaciju, te se ponekad može dogoditi takva pogreška. U tom slučaju svi uneseni podaci ostaju i dalje prikazani, a korisnik mora ponovno kliknuti na gumb za spremanje podataka.



Slika 4: Prikaz neuspješne validacije unosa

USPJEŠAN UNOS PRIJAVE



Slika 5: Uspješno spremanje prijave za testiranje

Ukoliko su svi podaci ispravno uneseni i prijava je uspješno spremljena, korisniku se prikazuje gore navedeni ekran potvrde. Na uneseni e-mail sa prethodne forme prijavitelju se šalje potvrdni e-mail u kojem se nalaze odabrani podaci sa forme za unos i link za brisanje novo kreiranog termina za testiranje. Ukoliko se pacijentu ne prikaže takav ekran, spremanje nije izvršeno, te će korisnik na ekranu dobiti poruku o neuspjehu.

BRISANJE TERMINA ZA TESTIRANJE

Pacijent može ukloniti rezervirani termin za testiranje na dva načina:

1. Preko ekrana o uspješnom spremanju prijave
2. Preko e-maila sa potvrdom o uspješnoj rezervaciji termina

PRIMJER BRISANJA:

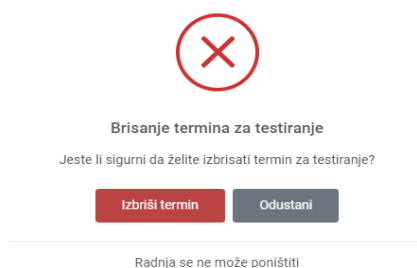
Korisnik klikom na gumb „Ukloni rezervirani termin“ treba potvrditi da je siguran da želi obrisati termin. Nakon potvrde rezervacija se uklanja, te pacijent dobiva e-mail sa potvrdom brisanja termina.



Slika 6: Potvrda brisanja termina

Nakon klika za brisanje termina, od korisnika se traži dodatna potvrda da je siguran da želi ukloniti rezervirani termin. Termin se može ukloniti ako su zadovoljeni sljedeći uvjeti:

- Termin mora postojati i biti nedovršen
- Token broj se mora poklapati sa token brojem prijave za testiranje
- Datum pokušaja brisanja termina ne smije biti isti ili veći od termina za testiranje odnosno termin je moguće izbrisati najkasnije dan prije samog datuma testiranja



Slika 7: Potvrda brisanja

Nakon uspješnog uklanjanja prijave pacijentu se prikazuje sljedeći ekran potvrde te se pacijentu na uneseni e-mail šalje potvrda o brisanju termina, a termin se oslobađa za daljnje prijave.



Uspješno izbrisano!

Rezervacija termina za testiranje uspješno izbrisana.

OK

Slika 8: Uspješno uklanjanje termina

SLANJE E-MAILOVA U APLIKACIJI

Aplikacija automatski šalje e-mail u sljedećim slučajevima:

- Nakon uspješnog spremanja prijave, šalje se e-mail potvrde rezervacije termina pacijentu.
- Nakon uspješnog brisanje termina od strane pacijenta, također se šalje e-mail pacijentu sa potvrdom o brisanju.

ZAKLJUČAK

Web aplikacija COVID omogućuje prijaviteljima za testiranje na koronavirus brzu i učinkovitu prijavu za testiranje na koronavirus.

Pacijent može na jednostavan način preko aplikacije rezervirati termin za testiranje. Daljnja komunikacija vezana za prijavu odvija se preko unesenog e-maila pacijenta ili preko doktora/ordinacije.

Aplikacije je zaštićena sa „*google captcha*“ kako se ne bi generirale lažne prijave.

U slučaju pogreške u aplikacije, korisniku će se prikazati ekran sa mogućnosti slanje e-mail prijave poteškoće. U tom slučaju, korisnika se moli što detaljnije objašnjenje problema/pogreške.

POPIS SLIKA

Slika 1: Pogreška u korištenju sa preglednikom Internet explorer	3
Slika 2: Početna stranica aplikacije	6
Slika 3: Forma za unos novog testiranja	7
Slika 4: Prikaz neuspješne validacije unosa.....	9
Slika 5: Uspješno spremanje prijave za testiranje.....	9
Slika 6: Potvrda brisanja termina	11
Slika 7: Potvrda brisanja.....	11
Slika 8: Uspješno uklanjanje termina	12